

OBCHODNÍ PODMÍNKY - Truhlářství Duspiva s.r.o.

1. Dílo

1.1 - Truhlářství Duspiva s.r.o., IČ 05154553, se zavazuje řádně zhotovit dílo dle Vaší objednávky a dohodnuté specifikace. Specifikace díla je písemná a je upřesněna dokumentací, e-mailem, WhatsAppem nebo sdílenými soubory a tabulkami (např. Excel, google sheets, apod.). Komunikace musí být vždy zpětně dohledatelná. Rozhodná je vždy poslední oboustranně potvrzená verze.

1.2 - Specifikace díla je popsána v technických podkladech, výkresech, vizualizacích a písemně upřesněna elektronickou komunikací.

1.3 - Vyžaduje-li to rozsah realizace zakázky, dílo budeme zhotovovat a postupně předávat po etapách.

1.4 - Pokud z důvodů, které nemůžeme ovlivnit (např. pozdní dodání materiálu, nemoc pracovníků, zákaz přepravy, mimořádné okolnosti), nebudeme schopni splnit termín dokončení, zavazujete se akceptovat námi navrženou změnu harmonogramu. Na vyžádání doložíme důvody posunu.

2. Cena za dílo a její placení

2.1 - Cena díla je stanovena v nabídce, smlouvě nebo upřesněna v elektronické komunikaci s ohledem na odsouhlasené změny a úpravy. Cena je vždy uvedena bez DPH, kterou jsme povinni připočíst.

2.2 - Platební podmínky:

- Záloha I. - 50 % ceny díla, splatná před zahájením práce a nákupem materiálu.

- Záloha II. - 40 % ceny díla, splatná před předáním díla k montáži. Nábytek je možné předem zkontrolovat osobně v dílně nebo na vyžádání poskytneme fotodokumentaci.

- Doplatek - 10 % ceny díla, splatný po předání díla.

Splatnost všech faktur je 10 kalendářních dnů.

2.3 - Cena se hradí bezhotovostně na účet uvedený na faktuře.

2.4 - Pokud to rozsah díla vyžaduje a práce jsou rozděleny do etap, bude se průběžný způsob fakturace týkat i jednotlivých etap. U konečných faktur platí, že etapa musí být řádně předaná. U záloh platí, že etapa musí být připravená do výroby, vyrobená nebo připravená k montáži.

3. Vaše součinnost

3.1 - Poskytnete nám potřebnou součinnost, zejména přístup do objektu, elektřinu, vodu a sociální zázemí, a to bez nároku na úhradu.

3.2 - Pokud některý Váš pokyn, podklad nebo Vámi dodaná věc nebude vhodná a znemožní řádné provádění díla, sdělíme Vám tuto skutečnost a práce přeručíme do vyjasnění. Termín dokončení se posune o dobu přerušení.

3.3 - Pokud budete v prodlení s plněním svých povinností (např. úhrada faktury, zpřístupnění pracoviště, stavební připravenost), termíny se automaticky posouvají.

3.4 - Před zahájením montáže je objednatel povinen jasně označit všechna vedení, potrubí, kabely, rozvody a upozornit na další rizika montáže, jako je únosnost stěn. My používáme detekční přístroje, ale ty nejsou stoprocentně spolehlivé, mohou selhat nebo se informace může ukázat jako nepřesná.

3.5 - Za zaměření prostoru odpovídáme my. Pokud se skutečný prostor bude lišit od výkresů nebo plánů, upravíme provedení logickým způsobem. Na požádání můžeme před zahájením výroby dodat výrobní dokumentaci s úpravami s ohledem na situaci, účel nábytku a parametry zadávacích podkladů.

3.6 - Zaměření, příprava výrobní dokumentace a zahájení výroby je možné až po položení finální podlahové krytiny a prvním základním vymalování stěn nebo po pokládce obkladů a dlažeb. Pokud nebudou prostory připraveny, termíny dodání se posunou. Nový termín navrhne s ohledem na momentální rozpracovanost dalších zakázek a aktuální výrobní kapacitu v nejbližším možném termínu.

3.7 - Při montáži vestavného nábytku, dopasovávání prvků na míru a nezbytných dořezech vzniká určitá míra prachu a nečistot, které nelze zcela eliminovat. Používáme profesionální odsávání a průběžný úklid, nicméně i při maximální snaze není možné zajistit stoprocentně bezprašný provoz. Objednatel bere na vědomí, že drobný prach může ulpět i mimo bezprostřední místo montáže a že se jedná o běžný a technologicky nevyhnutelný jev.

3.8 - Doporučujeme instalovat podlahové lišty až po instalaci vestavného nábytku. Taktéž doporučujeme provést finální výmalbu až po instalaci nábytku.

3.9 - Pokud není výslovně ujednáno jinak, zapojení instalací elektřiny, vody, odpadů, plynu, datových rozvodů či dalších technologií si zajišťuje objednatel. My zajistíme potřebnou součinnost.

3.10 - Při instalaci vestavného nábytku může dojít k lokálnímu zašpinění nebo drobnému poškození povrchů (malba, tapety, omítky), čemuž nedokážeme pokaždé zcela zabránit. Finální povrchové úpravy doporučujeme provádět až po montáži. Pokud jsou provedeny již před montáží a k zašpinění by došlo, rádi provedeme lokální opravu, pokud nám dodáte odpovídající nátěrovou hmotu.

3.11 - Objednatel bere na vědomí, že odchylky stavby od rovinnosti (křivé stěny, podlahy či stropy, nerovné rohy, odchylky od pravého úhlu, nepravidelnosti omítek a obkladů) mohou mít vliv na vzhled a napojení vestavného nábytku. Za takové skutečnosti způsobené stavbou neneseme odpovědnost. Skryté vady stavebních konstrukcí, pohyb stavby, změny vlhkosti v objektu či nestabilní povrchy (např. nesoudržná malba či omítka) mohou ovlivnit výsledné provedení.

3.12 - Objednatel zajistí, aby prostor byl průchozí a manipulovatelný pro dopravu a montáž nábytku, zejména aby byly volné vstupy, chodby, schodiště, výtahy a místo montáže. Objednatel odpovídá za to, že do prostoru je možné nábytek bezpečně dopravit bez rizika škody. Pokud nebude prostor dostatečně přístupný nebo průchozí, může být montáž přerušena a nový termín bude stanoven podle našich kapacit. Náklady na opakovaný výjezd, manipulaci nebo uskladnění nese objednatel. Pokud mezi začátkem montážních prací a předáním díla dojde k poškození montovaného nábytku a to ne vinou dodavatele (například jiné profese a činnosti probíhající ve stejnou dobu) odpovědnost nese objednatel.

3.13 - Objednatel odpovídá za to, že veškeré instalace (elektro, voda, odpady, plyn, vzduchotechnika, datové rozvody a další prvky) budou před zahájením montáže umístěny, dokončeny a funkční v souladu s projektovou dokumentací nebo s dohodnutým návrhem nábytku. Pokud skutečný stav instalací nebude odpovídat podkladům, vyhraujeme si právo upravit provedení díla tak, aby bylo možné nábytek smontovat. Náklady na tyto úpravy, včetně případných prostoje či opakované montáže, nese objednatel.

3.14 - Objednatel je povinen zajistit volný, bezpečný a dostatečně dimenzovaný přístup k místu montáže tak, aby bylo možné nábytek ručně dopravit, vynést a smontovat. To zahrnuje zejména průchozí šířky dveří, chodeb, schodišť, odstranění překážek a vyklizení prostoru. Pokud se montáž provádí ve městě, objednatel zajistí také možnost krátkodobého zastavení nebo manipulace s vozidlem pro vykládku vybavení. Nebude-li přístup nebo prostor připraven, vyhraujeme si právo montáž přerušit nebo odložit; náklady na prostoje, opakovaný výjezd a případné úpravy nese objednatel.

3.15 - Objednatel je povinen zajistit během montáže i po předání díla standardní interiérové podmínky vhodné pro truhlářské výrobky, zejména stálou teplotu a relativní vlhkost v rozmezí obvyklém pro obytné prostory (cca 40–60 %). Vysoká vlhkost po stavebních pracích, nadměrné větrání nebo nevytopené prostory mohou způsobit deformace a odchylky, které nejsou vadou díla ani důvodem k reklamaci. Pokud budou naměřeny nestandardní podmínky, vyhraujeme si právo montáž přerušit nebo přesunout; náklady na takové přerušování nese objednatel.

4. Komunikace mezi námi

4.1 - Veškerá komunikace týkající se realizace díla může probíhat elektronicky (e-mail, WhatsApp, sdílené dokumenty), pokud je dohledatelná.

4.2 - Pokud požadujete změnu provedení díla, je nutné předat návrh písemně. Na změny reagujeme návrhem úprav ceny nebo harmonogramu.

5. Dokončení díla

5.1 - Dílo případně jeho etapu dokončíme tím, že Vám předvedeme jeho použití. Předání bude potvrzeno předávacím protokolem.

5.2 - Na základě posledního předávacího protokolu k dílů nebo k etapě bude vystavena konečná faktura.

5.3 - Drobná poškození a vady, které nebrání užívání díla, nebo jednotlivé etapy, nejsou důvodem k odmítnutí podpisu předávacího protokolu. Pokud jsou při předání zjevné a nejsou uvedeny v protokolu, nelze je později reklamovat.

6. Sankce, omezení odpovědnosti a záruka

6.1 - Pokud budete v prodlení s platbou více než 10 dnů po splatnosti, máme právo přerušit práce a účtovat úrok z prodlení 0,1 % denně.

6.2 - Pokud budeme mít vlastní vinou zpoždění delší než 10 dnů, máte právo na smluvní pokutu 0,1 % z ceny nezrealizované části díla za každý den prodlení.

6.3 - Odpovídáme za řádné zhotovení díla. Vy odpovídáte za plnění svých povinností.

6.4 - Neodpovídáme za újmu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc, pandemie, živelné události apod.).

6.5 - Neodpovídáme za škodu vzniklou nedostatkem Vaší součinnosti, porušením povinností nebo rozhodnutími proti našemu doporučení.

6.6 - Poskytujeme záruku 12 měsíců od předání díla.

6.7 - Pokud je objednatelem podnikatel, odpovědnost zhotovitele za škodu je omezena na hodnotu zakázky. Je-li objednatelem spotřebitel, odpovědnost zhotovitele se řídí příslušnými právními předpisy a není omezena, s výjimkou případů vyloučených zákonem.

6.8 - Za spotřebiče, vybavení a prvky zakoupené přímo objednatelem nese odpovědnost za kvalitu, správnost typu, funkčnost a záruky objednatel.

7. Kvalita a provedení díla

7.1 - Kvalita je posuzována běžným pohledem ze vzdálenosti cca 1 metru při denním rozptýleném světle. Nehodnotí se pohledy z ostrých úhlů, proti zdrojům světla ani při osvětlení, které není obvyklé. Drobné nerovnosti povrchu, struktura materiálu, minimální odchylky v rovině, jemné stopy po obrábění a další vlastnosti odpovídající použité technologii a materiálu se nepovažují za vadu, pokud nebrání obvyklému užívání díla. Bez výslovné dohody netmelíte ani truhlářsky nevykříváte mezery a nerovnosti akrylátem apod. Přirozené rozdíly v odstínu, kresbě, struktuře nebo lesku materiálu (zejména u dýhy, masivu, překližky a laminovaných desek) nejsou vadou díla. Menší odchylky oproti vzorku nebo vizualizaci vyplývají z výrobních tolerancí materiálů a z technologických postupů. Barevnost jednotlivých dílců může být ovlivněna orientací řezu, směrem vláken, odlišnou výrobní sérií nebo dopadem světla v místnosti. Tyto vlastnosti nejsou důvodem k reklamaci, pokud nebrání obvyklému užívání díla. Obvyklou námi dodávanou kvalitu díla si lze osobně předem prohlédnout na vzorovém nábytku v kanceláři truhlářství v Praze.

7.2 - Na požádání vyrobíme k zadanému povrchu nebo detailu provedení jeden vzorek zdarma; případné další za cenu materiálu. Toto se nevztahuje na běžně dostupné vzorky hotových materiálů (lamina, lamináty, kovy), které

lze zapůjčit u dodavatelů, případně od nás. Na zakázku zhotovený vzorek je možné vyzvednout v kanceláři v Praze, nebo zaslat dopravcem PPL za náklady dopravy. Po realizaci prosíme o vrácení vzorků — další zákazníci je mohou využít.

7.3 - Pokud není výslovně ujednáno jinak, platí následující základní parametry vestavného nábytku: výška soklů je 100 mm; při výrobě a montáži nábytku až ke stropu se uvažuje technologicky nutná mezera cca 10 mm; uvedená výška zásuvek v dokumentaci je výška vnějšího čílka, přičemž reálný využitelný prostor uvnitř zásuvky může být o 25–50 mm menší; spáry mezi nábytkem a stěnou se standardně neakrylují ani nesilikonují; vnitřní záda skříněk mohou být odsazena o cca 20 mm směrem dovnitř; základní konstrukční tloušťka materiálu je 18 mm; základní mezera mezi čelními plochami je běžně 3–4 mm dle použitého materiálu.

7.4 - Během montáže provádíme průběžný úklid tak, aby byl prostor bezpečný a aby nedocházelo ke zbytečnému znečištění objektu. Po dokončení montáže provedeme závěrečný úklid v rozsahu běžného truhlářského provozu – odstranění hrubých nečistot, zametení nebo vysátí prostoru bezprostředně dotčeného montáží a běžné setření ploch nábytku. Finální hloubkový úklid zajistí investor. Na požádání můžeme zdarma ponechat speciální čisticí prostředek vhodný pro truhlářské povrchy (lamino, lamináty, lakované povrchy, kovové prvky). Tento prostředek není vhodný pro povrchy ošetřené voskem.

7.5 - Za vady způsobené nevhodným užíváním, neodbornou manipulací, mechanickým poškozením, nesprávnou údržbou, použitím nevhodných čisticích prostředků nebo změnami podmínek v interiéru (zejména zvýšenou vlhkostí, nedostatečným větráním, kondenzací par nebo sedáním stavby) neneseme odpovědnost. Tyto skutečnosti nejsou vadou díla.

7.6 - Objednatel bere na vědomí, že stavební konstrukce (stěny, podlahy, stropy, ostění, instalační šachty) nebývají zcela rovné, vodorovné ani svislé. Tyto nepřesnosti mohou způsobit rozdíly ve spárách, odskocích, krocích výšky a dalších návaznostech nábytku na stavbu. Tyto skutečnosti nejsou vadou díla. Bez výslovné předchozí dohody netmelíme ani truhlářsky nevykříváme stavební nerovnosti.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 - Kdokoliv z nás je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplývající z těchto obchodních podmínek a ze zákonných důvodů.

8.2 - Od smlouvy jsme dále oprávněni odstoupit, pokud budete v prodlení s placením jakékoliv faktury více než 30 dní, nebo pokud nám ani po předchozím upozornění více než 30 dní neposkytnete ujednanou součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy.

8.3 - Vy jste od smlouvy oprávněni odstoupit, pokud budeme naší vinou v prodlení se zhotovením díla více než 30 dní.

8.4 - Odstoupení od smlouvy se provádí písemně a doručuje osobně, poslem nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, eventuálně na jinou v průběhu provádění díla Vámi či námi pro odstoupení určenou adresu. Smlouva se ruší okamžikem doručení odstoupení druhé straně.

8.5 - V případě odstoupení nám uhradíte poměrnou část ceny za dílo (materiál a práce, včetně naší marže) podle toho, co jsme pro Vás již provedli a co jste si převzali.

8.6 - Ujednali jsme, že i v případě odstoupení od smlouvy zůstávají v platnosti části týkající se ceny a jejího placení a sankcí. Sankce za prodlení ujednané jako denní však končí dnem doručení odstoupení od smlouvy.

9. Obecné podmínky

9.1 - Smlouvu uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek si můžeme změnit pouze společnými ujednáními v písemné formě.

9.2 - Smlouva uzavřená na základě těchto obchodních podmínek se řídí českým právem. Vztahy, které v ní nejsou upraveny, se řídí občanským zákoníkem, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.).

9.3 - V případě sporu vyplývajícím ze smlouvy uzavřené na základě těchto obchodních podmínek je příslušným k jeho rozhodnutí Rozhodčí soud při AK ČR a HK ČR v Praze, přičemž tříčlenný senát bude ustaven a spor bude veden podle jeho Řádu.

9.4 - Ustanovení 9.3 se neuplatní pro objednatele v postavení spotřebitele fyzické osoby.

10. Ceník prací

10.1 - Základní hodinová sazba truhlářských prací činí 750 Kč/hod. Sazba za přípravu výrobní dokumentace a dodatečné změny v zadání činí 1500 Kč/hod.

10.2 - Cestovné činí 15 Kč/km a počítá se vždy z provozovny v Osíku u Litomyšle a zpět.

10.3 - Pokud jde o dodatečné montážní práce mimo rámec původního zadání, účtují se kromě práce i časy přípravy, náklady vozidla a cestovní čas pracovníků. Pokud se práce stihne v rámci základní montáže, cestovné ani příprava se neúčtují – pouze hodinová sazba práce.

10.4 - Příklad: Dodatečná práce dvou pracovníků v Praze na 4 hodiny. Účtuje se 2 × 4 hodiny práce, 2 × 1 hodina přípravy a náklady, 2 × 2,5 hodiny cesty tam a 2 × 2,5 hodiny cesty zpět, plus cestovné za 360 km.

11. Uskladnění nábytku

11.1 - Pokud odmítnete námi navržený termín montáže nebo předání nábytku, Zajistíme uskladnění hotového nábytku po dobu 14 dnů zdarma. Po uplynutí této doby bude cena za uskladnění stanovena na 0,1 % hodnoty zakázky za každý den uskladnění.

11.2 - Maximální doba uskladnění je 1 rok; po jejím uplynutí, a pokud ani do 30 dnů po výzvě zákazník nábytek nepřeveze, bude nábytek zlikvidován. V takovém případě se bude mít za to, že byl nábytek zhotovitelem řádně předán se všemi právními důsledky, tedy nárokem dodavatele na doplacení plné kupní ceny a nákladů na uskladnění.

12. Reklamační proces a rozsah záruky

12.1 - Objednatel je povinen uplatnit reklamaci písemně (e-mailem nebo dopisem) bez zbytečného odkladu poté, kdy se o vadě dozví. V oznámení vady uvede popis vady, datum zjištění, případně fotografickou dokumentaci a umožní nám přístup k dílu za účelem ověření reklamované vady. Lhůta pro odstranění vady začíná běžet až okamžikem, kdy nám objednatel umožní řádnou kontrolu díla. Pokud objednatel neumožní přístup k dílu ve sjednaném termínu, lhůta se přiměřeně prodlužuje.

12.2 - Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené nevhodným užíváním, mechanickým poškozením, neodborným zásahem, nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou, použitím nevhodných čisticích prostředků, klimatickými podmínkami mimo rozsah obvyklý pro interiéry (zejména zvýšenou či kolísající vlhkostí, kondenzací par, nedostatečným větráním nebo extrémní teplotou), sedáním stavby, pohybem podlah, prací zdí nebo změnou vlastností stavebních konstrukcí. Záruka se dále nevztahuje na běžné opotřebení, přirozené změny materiálu (barevnost, lesk, kresba, struktura), na výrobní toleranci rozměrů a spár v mezích obvyklých standardů, na seřízení kování provedené po předání díla ani na spotřební díly podléhající opotřebení běžným užíváním (např. plynové písty, tlumicí vložky, apod.).

12.3 - Pokud je reklamace oprávněná, odstraníme vadu v přiměřené lhůtě, s ohledem na dostupnost materiálu a technologickou náročnost výroby, zpravidla do 30 dnů, není-li dohodnuto jinak. Oprávněná reklamace nezakládá právo objednatele pozastavit úhradu doplatku ceny díla ani odmítnout převzetí díla, pokud vady nebrání jeho obvyklému užívání.

V Praze dne 16.11.2025